

Regulamin uczestnictwa w konferencji naukowej NeuroShow 2026. Międzynarodowa konferencja o neuroatypowości we wszystkich obszarach życia.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w konferencji naukowej pod nazwą NeuroShow 2026. Międzynarodowa konferencja o neuroatypowości we wszystkich obszarach życia organizowanej przez Fundację Jim z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tatrzańskiej 105, 93-279 Łódź, NIP 728 24 55 613, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000127075.
2. Konferencja odbędzie się w wersji stacjonarnej oraz online w dniach 09-10 października 2026 r. i będzie transmitowana za pośrednictwem sieci Internet. Dostęp do transmisji będzie możliwy po wcześniejszym zarejestrowaniu się na stronie <http://neuroshow.org/>.
3. Polityka Prywatności – określa sposób przetwarzania danych. Polityka Prywatności stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu sprecyzowano następujące definicje:

1. Regulamin – oznacza niniejszy dokument zawierający zbiór zasad i warunków uczestnictwa w Konferencji, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://neuroshow.org/>.
2. Organizator – Fundacja Jim z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tatrzańskiej 105, 93-279 Łódź, NIP 728 24 55 613, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000127075:
3. Konferencja – oznacza organizowaną przez Organizatora Konferencję pod nazwą: NeuroShow 2026. Międzynarodowa Konferencja o neuroatypowości we wszystkich obszarach życia.
4. Rejestracja – oznacza zgłoszenie Organizatorowi chęci uczestnictwa danej osoby fizycznej w Konferencji poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego.
5. Formularz zgłoszeniowy – oznacza formularz dostępny na stronie internetowej: <http://neuroshow.org/> za pomocą którego następuje Rejestracja.
6. Potwierdzenie zgłoszenia – oznacza komunikat wysyłany przez Organizatora na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika w procesie Rejestracji, potwierdzający Rejestrację.
7. Uczestnik – oznacza osobę fizyczną, która została wskazana w Formularzu zgłoszeniowym.
8. Uczestnik czynny – oznacza osobę , która została zaproszona przez Organizatora do przedstawienia referatu, poprowadzenia panelu itp.
9. System – oznacza system rezerwacyjny używany przez Organizatora do obsługi Konferencji.

§ 3. REJESTRACJA

1. Warunkiem uczestnictwa w Konferencji jest dokonanie Rejestracji za

pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Konferencji pod adresem: <http://neuroshow.org/> oraz uiszczenie opłaty za udział w Konferencji.

2. W celu dokonania Rejestracji, Uczestnik na stronie internetowej powinien wypełnić i wysłać Formularz zgłoszeniowy
3. W Formularzu zgłoszeniowym zobowiązany jest podać adres email, na który na dzień przed rozpoczęciem Konferencji tj. w dniu 08 października 2025r. przesłany będzie Indywidualny link do transmisji online z Konferencji.
4. Rejestracje nieopłacone w terminie 3 dni od daty ich zgłoszenia mogą być usuwane przez Organizatora, a ewentualny udział w Konferencji wymaga ponownego zgłoszenia.
5. Zakres działania Systemu obejmuje usługę polegającą na przechowywaniu w bazie danych rejestracji Użytkownika, a także obsłudze tej rejestracji (polegającą na zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, aktualizowaniu, uzupełnianiu i usuwaniu tych danych) przez Organizatora.
6. Każdy Uczestnik otrzyma potwierdzenie uczestnictwa – certyfikat udziału w Konferencji. Uczestnik upoważnia Organizatora do przesłania certyfikatu drogą elektroniczną.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy rejestracji w razie wyczerpania limitu Uczestników Konferencji.
8. Rejestracja, przeglądanie strony internetowej oraz udział w Konferencji online wymaga połączenia z Internetem za pomocą komputera osobistego lub urządzeń przenośnych z dostępem do przeglądarek:
 - a) Mozilla Firefox w wersji 70 lub wyższej,
 - b) Google Chrome w wersji 70 lub wyższej,
 - c) Safari w wersji 12 lub wyższej,
 - d) Opera w wersji 66 lub wyższej.

§ 4. ZASADY UDZIAŁU W KONFERENCJI

1. Organizator ustala program Konferencji oraz ma prawo dokonywania w nim zmian, również w dniu Konferencji, w tym ma prawo do zmian rozkładu czasowego i kolejności wystąpień, a także dokonywania zmian prelegentów oraz zmian w programie.
2. Organizator nie odpowiada za problemy techniczne lub organizacyjne Uczestników związane z udziałem w Konferencji wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności za funkcjonowanie łącz internetowych po stronie Uczestników.
3. Uczestnik, a w szczególności Uczestnik czynny, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie przedstawione przez niego w czasie Konferencji materiały i informacje. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie wypowiedzi i prezentacje przedstawione przez niego podczas Konferencji nie naruszały przepisów prawa, ani praw lub dóbr osobistych osób trzecich.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, zasad społecznych, instrukcji oraz poleceń organizacyjno-technicznych Organizatora.
5. Uczestnik w celu wzięcia udziału w Konferencji online musi dysponować komputerem, smartfonem lub tabletem z podłączeniem do Internetu, wbudowanym lub zewnętrznym mikrofonem, opcjonalnie kamerą internetową. Organizator zaleca następujące rozwiązania sprzętowe w celu udziału w Konferencji:
 - a) Zalecane są słuchawki z mikrofonem (a nie mikrofon wbudowany w laptop)
 - b) Internet optymalnie min. 20/20 Mbps, Ethernet (przewodowy); Organizator zwraca uwagę, że połączenie Wi-Fi jest mniej stabilne i jakość dźwięku jest

- gorsza;
- c) Organizator zapewnia Uczestnikom pomoc techniczną w trakcie Konferencji. Wszelkie pytanie należy kierować do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej: pomoc.techniczna@neuroshow.org.
6. Uczestnik jest obowiązany do oznaczenia swojego udziału w Konferencji poprzez podanie pełnego imienia i nazwiska oraz opcjonalnie posiadanych tytułów naukowych.
 7. Uczestnik obowiązany jest do podania prawdziwych, identyfikujących go danych osobowych.
 8. Uczestnik zobowiązuje się do nieprzekazywania linku umożliwiającego udział w Konferencji osobom niezarejestrowanym jako Uczestnicy.
 9. Uczestnik czynny wypowiada się w trakcie trwania Konferencji w wyznaczonym mu czasie oraz ma prawo brać udział w dyskusji moderowanej przez Organizatora. Uczestnik bierny ma prawo zadawać pytania prelegentom wyłącznie w wyznaczonym do tego czasie. O udzieleniu Uczestnikowi biernemu głosu w trakcie dyskusji decyduje prowadzący wydarzenie.
 10. Organizator Wydarzenia udostępniając Uczestnikom materiały konferencyjne zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania przez Uczestników praw własności intelektualnej. Uczestnicy zobowiązują się do wykorzystywania materiałów udostępnionych im przez Organizatora wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych materiałów do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody Organizatora lub innego uprawnionego podmiotu.
 11. Uczestnicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich zachowania sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem.
 12. Uczestnicy akceptują ustalone reguły przebiegu Konferencji i jego program oraz zobowiązują się nie wpływać na jego zmianę i nie zakłócać przebiegu Wydarzenia. Organizator jest uprawniony do wyłączenia z udziału w Konferencji Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:
 - a) zakłócają przebieg Konferencji;
 - b) podejmują działania niezgodne z prawem, z dobrymi obyczajami bądź godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
 - c) podejmują działania zmierzające do obejścia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu lub zasad odbywania Wydarzenia;
 - d) podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego wizerunek.

§5. PŁATNOŚCI

1. Udział w Konferencji jest płatny.
2. Obowiązujące ceny biletów dostępne są na stronie <http://neuroshow.org/cennik>
3. Warunki udziału, ceny za poszczególne składniki lub zniżki określone są przy zgłoszeniu na etapie Rejestracji.
4. Cena w wariantcie online obejmuje: udział w Konferencji online, dostęp do nagrań video do 31.12.2026 r. oraz certyfikat, który udostępniony będzie po zakończeniu Konferencji.
5. Cena w wariantcie osobistego udziału obejmuje: pakiet online, a ponadto prawo do osobistego udziału w Konferencji.
6. Cena zawiera podatek VAT w wysokości 23%.
7. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z osobą lub osobami wskazanymi na stronie internetowej z Rejestracją.
8. W przypadku gdy Uczestnik oczekuje wystawienia faktury VAT zobowiązany jest

- zgłosić ta okoliczność przy rejestracji i podać numer NIP odbiorcy faktury.
9. Płatności za udział w Konferencji dokonywane są elektronicznie, płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU lub inne – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie wydarzenia.
 10. Opłatę za Konferencję można dokonać także na konto 65 1020 3378 0000 1502 0319 6409. W tytule należy wpisać imię i nazwisko.
 11. Po zaksięgowaniu płatności Uczestnik otrzyma na wskazany a trakcie rejestracji adres email Potwierdzenie zgłoszenia, które stanowi wyłączny dowód zakończenia procesu rejestracji.
 12. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dokonania zakupu.
 13. Chęć odstąpienia należy zgłaszać na adres mailowy neuroshow@jim.org.
 14. Nieobecność uczestnika na Konferencji nie jest równoznaczna z rezygnacją z udziału w Konferencji bez prawa do żądania zwrotu wpłaconych opłat.

§6. ZASADY FAKTUROWANIA

1. Po dokonaniu zakupu udziału w Konferencji Uczestnik otrzyma fakturę VAT wystawioną przez Organizatora. Faktura zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym lub podczas składania zamówienia.
2. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do wystawienia faktury, w tym numeru NIP, jeśli faktura ma zostać wystawiona na podmiot gospodarczy.
3. W związku z obowiązującymi przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), po wystawieniu faktury nie ma możliwości wprowadzania zmian w zakresie danych nabywcy ani korekt wynikających z błędnie podanych informacji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Dane podane przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym oraz podczas dokonywania płatności są danymi wiążącymi i na ich podstawie zostanie wystawiona faktura. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
5. Wszelkie pytania dotyczące faktur należy kierować na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej Konferencji.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie Konferencji mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie Konferencji.
2. W przypadku, gdy Konferencja nie odbędzie się z przyczyn wyłącznie zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Konferencji, zmiany osób prelegentów, a także do odwołania Konferencji w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora. W przypadku odwołania Konferencji, informacja o tym fakcie zostanie przekazana zgłoszonym Uczestnikom, a dokonane opłaty za uczestnictwo zwrócone przelewem bankowym.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany formuły Konferencji z on-site na on-line dla wszystkich Uczestników. Przez siłę wyższą rozumiemy zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które w chwili

planowania Konferencji nie było możliwe do przewidzenia, któremu nie można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne, a także oficjalne oraz państwowe obostrzenia dotyczące pandemii lub innych zdarzeń.

§ 8. ZASADY WYKORZYSTANIA WIZERUNKU, GŁOSU ORAZ WYPOWIEDZI

1. Organizator oświadcza, a Uczestnik wyraża zgodę na to, że przebieg Konferencji będzie rejestrowany w formie nagrania audiowizualnego oraz/lub zdjęć, a tak stworzone utwory będą wykorzystywane do celów emisji w środkach masowego przekazu (telewizja, radio, Internet, prasa, itp.) lub dla celów dokumentacji, promocji, reklamy: Organizatora i innych osób wskazanych przez Organizatora, jak również samej Konferencji (komercyjne wykorzystanie).
2. Organizator informuje, że rejestracja utworów, o których mowa w §7 1. będzie mieć miejsce na terenie całego obiektu, na którym odbywać się będzie Konferencja chyba że Organizator w sposób wyraźny wyznaczy strefy wolne od nagrywania.
3. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykorzystania swojego wizerunku oraz/lub głosu i wypowiedzi (jeżeli Uczestnik takowych udzieli w trakcie dyskusji prelekcyjnych oraz/lub do kamery) oraz rozpowszechniania ich jako elementów ww. utworów do celów wymienionych w ust. 1 powyżej, i niniejszym udziela niewyłącznej oraz nieodpłatnej zgody, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na ich wykorzystanie przez Organizatora oraz wszelkie upoważnione do tego przez Organizatora podmioty na różnych polach eksploatacji utworów w szczególności:
 - a) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym (na nośnikach wideo, taśmie światłoczułej, magnetycznej i dysku komputerowym, w sieci multimedialnej w tym w Internecie),
 - b) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką,
 - c) publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie,
 - d) wypożyczenie, najem, użyczenie nośników, na których utrwalono wizerunek, głos, wypowiedź,
 - e) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
 - f) wykorzystanie na różnego rodzaju stronach internetowych (m.in. na stronie Organizatora).
4. Uczestnik online włączając kamerę w swoim urządzeniu i/lub mikrofon podczas Konferencji, wyraża poprzez to działanie zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie jego wizerunku i głosu przez Organizatora w związku z przeprowadzaną Konferencją.
5. Uczestnicy bierni, którzy nie chcą, aby ich wizerunek i/lub głos były rozpowszechniane podczas trwania Konferencji są zobowiązani do wyłączenia kamery i/lub mikrofonu na swoim urządzeniu. Uczestnicy bierni, którzy zdecydują się na włączenie kamery/mikrofonu, mogą kierować pytania do prelegentów poprzez ich bezpośrednie zadawanie podczas Konferencji lub wypowiadać się za pośrednictwem czatu, natomiast Uczestnicy bierni z wyłączonymi kamerami i mikrofonami mogą zadawać pytania wyłącznie za pośrednictwem czatu.
6. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Fundację Jim jego danych osobowych polegające na utrwalaniu i nieodpłatnym upublicznianiu wizerunku i wypowiedzi utrwalonych w trakcie Konferencji, w tym oznaczaniu wypowiedzi jego imieniem i nazwiskiem, oraz umieszczeniu nagrań wypowiedzi na stronach internetowych i portalach społecznościowych Fundacji Jim w celach promocyjnych, edukacyjnych oraz propagowania wiedzy o autyzmie
7. Uczestnik Konferencji udziela na rzecz Fundacji Jim niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z jego wypowiedzi utrwalonych w trakcie Konferencji, w tym

oznaczaniu wypowiedzi jego imieniem i nazwiskiem, na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania, zapisu wszelkimi technikami w tym w szczególności: techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, komputerową niezależnie od formatu i nośnika, rozmiaru, formy i techniki;
- b) w zakresie rozpowszechniania – publiczne wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci internetowej i innych sieciach teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych, w szczególności w serwisie internetowym. W związku z udzieleniem licencji - Uczestnik zapewnia, że korzystanie z jego wypowiedzi w przedstawionym zakresie nie będzie naruszać niczych praw, w szczególności praw własności intelektualnej, oraz nie wymaga uzyskania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego „rozporządzeniem RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacją Jim z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tatrzńskiej 105, 93-279 Łódź, NIP 728 24 55 613, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000127075,
2. W każdym przypadku Pan/Pani może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: na wyżej wskazany adres korespondencyjny iod@jim.org.
3. Dane osobowe obejmujące: imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, tytuł naukowy, afiliacja będą przetwarzane w następujących celach: – rejestracji uczestnictwa oraz organizacji i przeprowadzenia Konferencji komunikowania się z Uczestnikami w sprawach związanych z Konferencją, udokumentowania jej przebiegu, w tym m.in. sporządzenia listy Uczestników, wydania zaświadczeń/certyfikatów uczestnictwa; – otrzymywania na wskazany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej informacji o przyszłych konferencjach i wydarzeniach o profilu naukowym lub popularyzujących naukę organizowanych przez Organizatora w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o przyszłych konferencjach i wydarzeniach.
4. Dane osobowe w postaci wizerunku i imienia i nazwiska będą wykorzystywane w celach promocyjnych, i popularyzujących wiedzę o autyzmie w portalach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, YouTube i innych na kontach Fundacji Jim.
5. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: – art. 6 ust. 1 lit a) w zakresie w jakim Uczestnik wyraził na to zgodę, i art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia RODO – albowiem jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy); – art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia RODO (w związku z wymogami przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu);
6. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym

momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

7. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotowi realizującemu Konferencję oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz stosownych umów zawartych z Fundacją Jim. Pani/Pana dane osobowe (w postaci zarejestrowanego wizerunku) mogą być również przetwarzane przez dostawcę: platformy, usługi YouTube firmę Google LLC oraz usługi Facebook firmę Facebook, Inc. w ich centrach przetwarzania danych.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa powyżej przez okres przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej Konferencji przez Fundację Jim. W sytuacjach przewidzianych w przepisach prawa dane osobowe mogą być też przetwarzane w okresie niezbędnym do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku lub otrzymywanie informacji dane osobowe będą przechowywane do wycofania zgody.
9. W przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku lub otrzymywanie informacji o przyszłych konferencjach i wydarzeniach do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo: 1) dostępu do treści swoich danych, 2) do sprostowania swoich danych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, 3) do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem, 4) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, 5) do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2;
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji udziału w Konferencji;

§10 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Uczestników Konferencji wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej neuroshow@jim.org lub na adres siedziby Organizatora i powinny zawierać: imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, przedmiot reklamacji, datę wydarzenia, wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.
2. Reklamacje Uczestnik Konferencji może zgłaszać nie później niż w terminie 3 dni od dnia zakończenia Konferencji.
3. Po upływie wyżej określonego terminu żadne reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Reklamacje nie zawierające elementów, o których mowa w ust. 1 Organizator pozostawi nierozpatrzone po uprzednim wezwaniu Uczestnika Konferencji za pośrednictwem poczty elektronicznej do jej uzupełnienia.
5. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji i przekazuje swoje stanowisko podmiotowi składającemu reklamację w formie, w której złożył reklamację.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator udostępnia treść Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Liczba miejsc udziału w Konferencji jest ograniczona. O udziale w Konferencji decyduje kolejność zgłoszeń i dokonanych wpłat.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z udziału w Konferencji

Uczestników, którzy naruszają jakiekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:

- a) podejmują działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
 - b) podejmują działania zmierzające do objęcia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu lub zasad odbywania Konferencji;
 - c) podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego wizerunek.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem będą rozstrzygane najpierw ugodowo, a następnie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.